

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Медилон-Фармимэкс»

В.А. Сачевкин

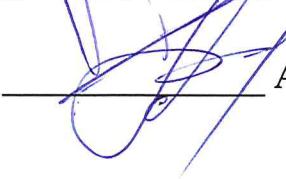
2020 года



Кодекс корпоративной этики

Визы:

 **С. Григорян**

 **А. Степанцев**

Владimir, 2020 г.

Введение в кодекс корпоративной этики

Кодекс корпоративной этики является добровольно принимаемым и разделяемым каждым работником компании сводом принципов и убеждений относительно того, как компания должна осуществлять свой бизнес в целом, а сотрудник - выполнять свою работу. Он указывает на ценности, которыми руководствуются все работающие в ООО «Медилон-Фармимэкс» (далее – Общество, компания) независимо от занимаемой должности. Данный кодекс является публичным документом, к которому можно получить доступ через сайт компании. Он напоминает о том, как следует поступать при решении сложных задач, которые современный мир бизнеса ставит перед нами как перед профессионалами.

Настоящий Кодекс поведения предназначен:

- для руководства с целью выработки позиции, которая подчеркивала бы его ответственность за принятие решений в области этики, укрепляла бы его роль положительного образца для подражания и поощряла бы неукоснительное соблюдение ценностей компании;
- новых и потенциальных сотрудников с целью ознакомления с фирмой, в которой они планируют работать;
- наших клиентов, поставщиков и других контрагентов, желающих понять характер организации, с которой они сотрудничают;
- и самое важное — для всех наших сотрудников с целью понимания ими тех обязанностей, которые лежат на каждом из нас, чтобы обеспечить соблюдение всеми нами этических ценностей в интересах самих сотрудников и наших контрагентов.

В кодексе вы найдете:

- основные морально-этические и деловые принципы и правила поведения, сформированные на основе корпоративных ценностей, которые должны реализовываться в повседневной деятельности компании;
- стандарты профессионального поведения сотрудника фирмы, которые присущи высокопрофессиональной деятельности предприятия мирового уровня во взаимоотношениях с коллегами, клиентами, обществом для достижения эффективности и комфортности в производственных взаимоотношениях, направленных на формирование финансовой стабильности и укрепление имиджа компании;
- этические ориентиры в ситуациях конфликта, этической неопределенности и иных обстоятельствах нравственного выбора.

Кодекс обязывает каждого сотрудника в ответ на доверие и предоставление работы, добровольно взять на себя ответственность и осуществлять профессиональную деятельность так, чтобы она служила на благо предприятия, а также выступает средством общественного контроля за нравственным обликом и профессиональным поведением сотрудника.

История и миссия компании

Компания, в которой вы работаете, насчитывает долгую историю. Она была основана в 1992 году. Это дочернее предприятие АО «Фармимэкс», и сегодня оно осуществляет практически все виды фармацевтической деятельности, которые допустимы российским законодательством: оптовая и розничная торговля лекарственными средствами, наркотическими и психотропными препаратами, изготовление лекарств по рецептам врача.

Компания видит свою миссию в том, чтобы осуществлять реализацию лекарственных средств и товаров медицинского назначения и оказывать услуги мирового уровня качества, наиболее полно удовлетворяющие запросам потребителей.

Наиболее точно эту миссию характеризуют слова Президента АО «Фармимэкс» Александра Дмитриевича Апазова: «Жизненно важные лекарства должны быть доступны всем!».

Наше стремление - привносить ценность во все, что мы делаем. Мы стремимся привнести ценность в наши отношения с клиентами, сотрудниками, поставщиками, партнерами и, наконец, обществом, частью которого мы и являемся.

Во всех сферах деятельности сотрудники компании концентрируют свои усилия на достижении наилучших результатов и качества для потребителей и возможности предложить инновационные решения для удовлетворения потребностей больных в лекарственных препаратах. Мы не приемлем пренебрежение благом и безопасностью потребителей.

Основные ценности компании

Ценности компании определяют то, как мы работаем, а также нашу корпоративную культуру и стремление соблюдать самые строгие нормы личного и профессионального поведения. Важнейшими из них и общими для всех областей являются добросовестность и порядочность.

Ценность отношений в коллективе

Мы – единая команда сплоченных общей идеей профессионалов, мнение и индивидуальность которых сама по себе является ценностью. Каждый из нас может проявить свои способности и благодаря поддержке коллег добиться больших результатов.

Признавая ценность данного факта, компания поддерживает такую корпоративную культуру, которая необходима для достижения высочайшего уровня во всех деловых устремлениях. Это, в частности, выражается в том, что отношения между обществом и каждым из сотрудников строятся на принципах уважения, формирования сферы обязанностей и ответственности каждого сотрудника таким образом, чтобы стала возможной автономия сотрудника в интересах возрастания

удовлетворенности трудом, обеспечения возможности профессионального роста и развития.

Ценность этических взаимоотношений с контрагентами

Добросовестность, честность, профессионализм, взаимное доверие и уважение – этот ценности, на основе которых компания строит отношения с потребителями, деловыми партнерами, конкурентами и представителями органов государственной и муниципальной власти. Мы отдаём приоритет долгосрочным отношениям, основанным на высоких стандартах производственной деятельности, выполнении обязательств, открытости и гибкости, обмене опытом, взаимной поддержке, причастности к общему успеху.

Ценность окружающего мира

Мир, в котором мы живем и работаем, его богатство, чистота и биоразнообразие – это высочайшая ценность.

Наш долг – сохранить его и передать потомкам. Поэтому мы бережно относимся к используемым ресурсам, давая приоритет возобновляемым, экономим их, не допуская нерационального использования, строго выполняем требования, связанные с безопасностью, охраной здоровья и окружающей среды.

Наши ценности формируют основные начала применяемого в компании подхода:

- руководство на основе личного примера - своими действиями мы всегда стараемся показать пример коллегам и подчиненным, а также нашим клиентам;
- работа единой командой - мы помогаем каждому проявить себя и строим прочные деловые отношения с коллегами и контрагентами;
- уважение к личности - мы ценим не только знания и опыт, но и личность наших коллег;
- предложение оптимальных решений на основе всестороннего анализа - критическое отношение и тщательный анализ фактов позволяют нам снижать риски и укреплять нашу репутацию надежного делового партнера;
- честность и прямота в отношениях - мы регулярно обмениваемся информацией, выводами и рекомендациями с коллегами и партнерами, стремимся вести конструктивный диалог и решительно действуем в трудных ситуациях.
- социальная ответственность - мы действуем как компания, ответственная перед обществом, и, неуклонно совершенствуя свои знания и опыт, открываем новые перспективы для сотрудничества.

Конфликт интересов

Конфликт интересов ставит под угрозу достижение ценностей компании и лояльность работников к ней. Поэтому в случае возникновения такой ситуации, интересы общества должны занимать приоритетную позицию при поиске решения. Конфликт интересов, личные интересы не должны влиять на принятие решений или

на деловые суждения сотрудников или руководства. Сотрудники и руководство компании действуют таким образом, чтобы деловые, близкие, личные, дружеские отношения, семейно-родственные привязанности не препятствовали реализации принципа равных возможностей, не ограничивали в принятии эффективных решений и не допускали раскрытия конфиденциальной информации.

Этические основы взаимоотношений с контрагентами

Наши контрагенты — это организации и физические лица, с которыми мы вступаем в деловые отношения: реализуем товары, оказываем услуги или выполняем работы, в пользу которых осуществляем благотворительную деятельность.

Во взаимоотношениях с контрагентами мы ориентируем наших сотрудников на соблюдение следующих правил:

A) Надежность

Мы стремимся быть надежным партнером в сфере здравоохранения. Компания всегда выполняет свои обязательства перед контрагентами и не относится терпимо к ситуациям, которые создают риск их нарушения. Честное ведение дел — это основа для всех наших сделок и отношений. Мы дорожим своей репутацией, следуем нормам и правилам деловой этики.

Б) Строгое соблюдение закона

Мы действуем в только соответствии с законом и соблюдаем этические нормы и интересы общества.

Предприятие конкурирует честно. Мы используем только допустимые и честные приемы при продвижении наших товаров, работ и услуг. Личные и несправедливые способы воздействия на партнеров или конкурентов рассматриваются как неприемлемые.

Взяточничество и иные незаконные выплаты недопустимы. Мы не приемлем взяточничества и коррупции среди наших сотрудников и не готовы мириться с незаконными действиями наших клиентов, поставщиков или государственных чиновников, а также с поведением, которое считается неэтичным. Компания стремится к построению и поддержанию здоровых, конструктивных и открытых, исключающих риск незаконных выплат и конфликта интересов, взаимоотношений с государственными органами и представителями государственной власти на законной основе.

Компания действует прозрачно и раскрывает всю информацию, требуемую законом. При проведении аудита сотрудники компании оказывают полную поддержку внешним аудиторам. Мы всегда предоставляем им только достоверную информацию. Никто из руководителей и сотрудников не принимает прямых или косвенных действий, которые могут повлиять, ввести в заблуждение или обмануть

внешних аудиторов.

B) Стремление к долгосрочному сотрудничеству

Мы стремимся к долгосрочному и взаимовыгодному сотрудничеству с нашими контрагентами и считаем, что отношения с деловыми партнерами, основанные на уважении, доверии, честности и справедливости, первостепенны для успеха. Компания ориентируется на потребности заказчиков, клиентов и гарантирует высокое качество продукции и услуг, стабильность и предсказуемость.

Г) Работа с надежными контрагентами

Мы ожидаем от сотрудничающих с компанией третьих лиц соблюдения законов, поддержания высоких стандартов этики и выполнения наших стандартных требований в отношении условий труда, здоровья, безопасности, защиты окружающей среды и систем управления (более подробная информация о сотрудничестве с третьими сторонами содержится в Политике по взаимодействию со сторонними организациями). ООО «Медилон-Фармимэкс» в полной мере соблюдает законы и постановления, касающиеся борьбы с легализацией незаконно полученных денежных средств. Поэтому мы работаем только с клиентами и деловыми партнерами, которые имеют хорошую репутацию и занимаются законной производственной деятельностью. Устанавливая отношения с новым деловым партнером, наши сотрудники проводят соответствующую проверку, чтобы убедиться в соответствии партнера указанным критериям.

Этические основы взаимоотношений внутри компании

Взаимоотношения внутри компании — это отношения сотрудника к компании и своему месту в ней, этические и корректные отношения между коллегами и ответственное отношение компании к своим работникам.

Этическое отношение работника к выполняемым им обязанностям

Эффективность работы компании в целом зависит от следования каждым из работников таким этическим категориям, как добросовестность, профессионализм, требовательность к себе и обеспечение высокого качества выполняемой им работы.

В компании поощряется и приветствуется разумная инициатива, направленная как на совершенствование производственных процессов, так и на развитие личностных и профессиональных способностей работника, его стремление к постоянному совершенствованию уровня своего профессионального мастерства. В то же время сотрудники общества руководствуются принципом, стимулирующим его развитие, который гласит: «Знания лишь тогда ценные, когда ими делятся с коллегами, когда они работаю на сотрудника, коллектив, предприятие».

Общество приветствует лидерство как способность принимать решения на всех уровнях. Необходимые полномочия делегируются каждому сотруднику, и от каждого из них ожидается принятие личной ответственности за выполнение

поставленных задач. Сотрудники и руководство всегда общаются открыто, поощряя обратную связь, значимую для работы. Сотрудник может обратиться с предложением по улучшению деятельности к любому руководителю.

Сотрудник компании является ее представителем везде и всегда, поэтому он обращает внимание на свой внешний вид и не позволяет себе неэтично высказываться о компании, тем более в присутствии конкурентов, так как это компрометирует общество, причиняет ему существенный ущерб.

К числу безусловных этических принципов компании отнесен принцип «нулевой толерантности» по отношению к коррупционным проявлениям, потому сотрудники компании не допускают злоупотребление служебным положением, дачу взятки, получение взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества.

Этические взаимоотношения между коллегами

Мы понимаем, что работаем в большом коллективе, а поэтому успех компании является общим и зависит от вклада каждого. Все мы, выполняя свои обязанности, вносим вклад в успех общего дела. Работа в команде означает, что каждый сотрудник играет активную роль, разделяет ответственность и относится к коллегам по-дружески, создает основу для получения удовлетворения от работы. В то же время индивидуальные усилия и инициативы имеют такое же важное значение, как и коллективные, при этом опытные сотрудники готовы всегда оказать поддержку и помочь менее опытным сотрудникам.

Подразделения компании являются ответственной частью целого – организационной и производственно-коммерческой системы. Каждое из них ответственно за свою деятельность, перспективы развития подразделения и общества в целом, однако обособление и замыкание в рамках интересов одной структуры недопустимо. Труд коллектива не может быть эффективным, если каждый будет делать лишь то, что сам посчитает важным и необходимым, будет преследовать собственный интерес. Поэтому подразделения осуществляют свою деятельность в тесной координации. Сотрудники должны обмениваться необходимой информацией и идеями.

Этическое отношение компании к работникам

Компания высоко ценит своих сотрудников - ведь именно их деятельность является залогом ее успеха. Поэтому отношение к сотрудникам строится на принципах справедливости и уважения. Мы относимся к сотрудникам с доверием и предоставляем каждому равные возможности.

Мы инвестируем в профессиональное развитие наших сотрудников для того, чтобы они могли полностью раскрыть свой потенциал. В обществе создаются все условия для этого. Профессиональное развитие направляется на повышение

качества выполняемой работы, соблюдение установленных правил и стандартов, а также достижение поставленных целей.

Работникам обеспечиваются справедливые условия труда, а по результатам деятельности и этичного поведения - справедливое и конкурентное вознаграждение.

Действуя в рамках закона, общество не использует детский труд и принудительный труд, а также труд в любых потенциально опасных условиях.

Мы побуждаем наших сотрудников открыто поднимать вопросы этики и профессионализма, не опасаясь при этом принятия каких-либо ответных мер в их адрес.

Эффективное использование ресурсов и охрана окружающей среды

Наш приоритет - бережное и рациональное использование ресурсов и охрана окружающей среды в интересах будущих поколений, предупреждение причинения вреда жизни, здоровью и экосистемам. Для этого, в частности, используются ресурсосберегающие технологии, биоразлагаемые материалы, последовательно снижается воздействие на окружающую среду и человека, развивается и совершенствуются системы безопасности труда и экологии.

Руководство и сотрудники компании ценят жизнь человека и его здоровье, а также сохранность окружающей среды выше экономических результатов и производственных достижений. Безопасность является приоритетной целью и внутренней потребностью, важнейшей составляющей деятельности общества. Для этого ведется постоянная деятельность по предупреждению и недопущению аварий, экологических происшествий и производственного травматизма, выявление и устранение рисков в области здоровья, охраны труда и окружающей среды.

Действуя в рамках закона, мы строго выполняем и не приемлем отступлений от официально принятых норм и требований в области охраны здоровья, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

Профессиональная обязанность и долг чести каждого из наших работников – быть личным примером и тем самым поощрять экологически- и производственно-безопасное поведение своих коллег, соблюдать все необходимые нормы безопасности и экологические требования, экономно использовать природные и энергетические ресурсы, бережно относиться к окружающей среде, понимая ее уникальность и необходимость сохранения для наших потомков.

Советы работникам

Наши моральные принципы, то есть наше личное представление о том, что является правильным и допустимым и для общего блага, должны определять наши действия в рабочих ситуациях. При этом наше поведение должно строго соответствовать применимому законодательству и этическим правилам. И поскольку принятые в компании этические нормы и правила поведения побуждают

вести себя определённым образом, мы советуем и призываем:

- проявляйте твердость. Каким бы сильным ни было давление, вынуждающее вас любым путем добиваться поставленных целей или действовать ненадлежащим образом, никогда не следует поступаться ценностями компании. Не бойтесь выражать мнение, отличающееся от мнения других, или сообщать неприятную информацию.

- выносите проблемы на обсуждение. Ваше мнение имеет значение. Не молчите, если вам что-то кажется неправильным. Высказывайте свои опасения и предлагайте возможные варианты решения проблем;

- советуйтесь с другими. Никто не может знать абсолютно всё, но если вы сомневаетесь или считаете, что вы или кто-то другой допустили ошибку, вам следует обратиться за советом или консультацией;

- получайте информацию. Участвуйте в тренингах, читайте информационные сообщения и при необходимости консультируйтесь со специалистами, чтобы быть в курсе этических норм и правил;

- ведите себя ответственно. Придерживайтесь принципов данного Кодекса при выполнении своих каждодневных обязанностей. Вы несете ответственность за защиту профессиональной репутации компании. Любой неблаговидный поступок способен нанести серьезный ущерб ее репутации;

- показывайте личный пример того, что значит вести себя честно и порядочно и соблюдать принципы кодекса корпоративной этики.

Принимая решение, всегда спрашивайте себя:

- Соответствует ли мое поведение ценностям компании и этическим нормам?

- Является ли принятое мною решение верным?

- Лежит ли в основе принятого мною решения ответственное профессиональное суждение?

- Соответствует ли мой поступок Политике общества и действующему законодательству?

- Уверен(-а) ли я в том, что мне не было бы стыдно объяснить свое решение, если бы о нем стало известно широкому кругу лиц?

- Соответствуют ли поступки моего (моей) коллеги или контрагента действующему законодательству, этическим нормам и (если это коллега) политике компании?

Если хотя бы на один из этих вопросов вы дали отрицательный ответ или затруднились ответить, вам необходимо обратиться за помощью. Примеры таких случаев:

- вы не уверены в том, что достаточно хорошо понимаете применимые правила, законы, нормативные требования и этические стандарты - многие из них достаточно сложные;

- из-за наличия различных точек зрения вам трудно выбрать, какое конкретное действие предпринять;
- возможные действия (или бездействие) или решения по каким-то причинам вас не устраивают.

Вы также обязаны сообщать о предполагаемых нарушениях политики компании, действующего законодательства и этических стандартов. Сюда входят случаи, когда вы знаете или подозреваете, что ваш(-а) коллега, контрагент или лица, связанные с ним, поставщик, субподрядчик или иные третья лица, связанные с фирмой, вовлечены или могут быть вовлечены в совершение противоправных деяний или какую-либо деятельность, нарушающую этические нормы.

К кому обратиться за помощью

Существует много способов получить поддержку - вам лишь следует выбрать те из них, которые, по вашему мнению, являются оптимальными в сложившейся ситуации.

В частности, вы можете обратиться:

- к старшим по должности коллегам;
- к заместителю директора по безопасности;
- к директору Общества.

Если вы считаете невозможным высказать свои опасения лично, вы можете воспользоваться почтовым ящиком, установленным в 3-ем этаже офиса, отправить письмо по почте или отослать сообщение по электронной почте с анонимного аккаунта на адрес:

govori@medilon.ru

По установленным в компании правилам, сотрудник, подавший запрос с добросовестными намерениями, не будет каким-либо образом наказан, и его права не будут ущемлены. Напротив, ему гарантируется защита со стороны руководства общества.

Соблюдение кодекса корпоративной этики

Все сотрудники компании обязаны соблюдать настоящий Кодекс корпоративной этики.

Несоблюдение сотрудниками данного Кодекса или соответствующих дополнительных правил и стандартов может отрицательно сказаться на оценке результатов их работы и приведет к дисциплинарному взысканию.

